

## **INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

La presente informativa sulla protezione dei dati personali fornisce informazioni sulla raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di NonStop Gym (in seguito anche “noi” o “il nostro”).

L'informativa contiene i seguenti punti:

- Come contattarci in caso di domande
- La base giuridica per eseguire il trattamento dei dati personali
- Quali dati raccogliamo e per quali finalità
- A chi trasmettiamo i vostri dati personali
- Come proteggiamo i vostri dati personali
- Quali cookie e altre tecnologie simili sono utilizzati sul nostro sito
- Per quanto tempo trattiamo i vostri dati personali
- Come esercitare i vostri diritti in materia di dati personali
- Quale informativa sulla protezione dei dati personali è in vigore

### **1. I nostri dati di contatto**

NonStop Gym è il titolare del trattamento dei dati effettuato in conformità con la presente informativa sulla protezione dei dati. In caso di domande sulla presente informativa, sul nostro utilizzo dei dati personali o sui vostri diritti, potete contattarci al seguente indirizzo:

NonStop Gym SA

Abraham Gevray 6

1201 GINEVRA

E-mail: [info@nonstopgym.com](mailto:info@nonstopgym.com)

### **2. Base giuridica**

NonStop Gym tratta i dati personali nel rispetto della legge svizzera applicabile, in particolare la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e l'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa) (di seguito "leggi sulla protezione dei dati").

### **3. Raccolta dei dati e finalità del trattamento**

#### **3.1 Definizioni**

Per dati personali si intendono tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile. L'interessato è la persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento. Il trattamento comprende qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la

conservazione, la comunicazione, la messa a disposizione, la raccolta, la cancellazione, la modificazione, la distruzione e l'utilizzo di dati personali.

### 3.2 Natura, campo di applicazione e finalità

Trattiamo i dati personali necessari per fornire i nostri servizi di fitness e adempiere ai nostri contratti. Possono essere trattati diversi tipi di dati personali:

- dati storici e dati di contatto,
- dati del navigatore e dell'apparecchio,
- dati sul contenuto,
- metadati,
- dati relativi ai luoghi di allenamento,
- dati relativi alle vendite, ai contratti e ai pagamenti.

Trattiamo i dati personali per il tempo necessario alle finalità previste o per adempiere ai nostri obblighi di legge (ad es. obblighi relativi alla contabilità). I dati personali che non sono più necessari vengono cancellati. Le persone i cui dati trattiamo hanno i diritti fondamentali di accesso, modifica e cancellazione dei medesimi.

Trattiamo i dati personali nel rispetto dei principi o delle giustificazioni richieste dalle leggi sulla protezione dei dati. Nei casi in cui è richiesto il consenso dell'interessato, trattiamo i dati personali solo dopo aver ottenuto tale consenso.

#### 3.2.1 Dati biometrici e altri dati sensibili

Come parte del controllo degli accessi alle nostre strutture, raccogliamo un modello che rappresenta un'impronta digitale. Questo modello è una rappresentazione matematica unidirezionale criptata di alcuni punti singolari che compongono l'impronta digitale. È questo modello che viene memorizzato e utilizzato per il confronto nel sistema di accesso delle nostre strutture.

Questo modello viene automaticamente cancellato 4 mesi dopo la fine del rapporto contrattuale.

#### 3.2.2 In alcuni casi, raccogliamo le seguenti informazioni:

- Ordine di marcia o libretto militare
- Certificato di studio o di viaggio

- Certificato OPCM/Prova di trasferimento
- Certificato medico
- Certificato di curatela
- Certificazione di detenzione

Questi dati vengono raccolti solo in caso di richiesta di sospensione dell'iscrizione per i motivi precisati (servizio militare, viaggi di studio, trasferimento, malattia, comunicazione in caso di curatela, detenzione).

### 3.2.3 Sistema di videosorveglianza

Le nostre sale sono dotate di sistemi di videosorveglianza per motivi di sicurezza e a fini probatori. Le riprese vengono automaticamente cancellate dopo 7 giorni. Possiamo recuperare e conservare estratti di queste riprese anche per, tra l'altro, consegnarli alle autorità su richiesta nel contesto di un'indagine della polizia.

### 3.2.4 Visita del sito web (creazione di file di log) e di altre offerte elettroniche

Ogni volta che si visita il nostro sito web, il server web registra automaticamente dati e informazioni relativi al sistema informatico del computer che visita il sito web. Ciò include, inter alia, informazioni sul tipo di browser e versione utilizzati, il sistema operativo dell'utente, il fornitore di servizi Internet dell'utente, l'URL di riferimento (siti web dai quali il sistema dell'utente accede al nostro sito web), nonché l'indirizzo IP dell'utente, la data e l'ora di accesso. Questi dati vengono memorizzati nei file di log del nostro sistema (o presso terze parti) insieme ad altri dati e vengono raccolti solo ai fini di analisi statistica.

Utilizziamo questi dati per garantire una connessione adeguata, un uso comodo del sito web e di altre offerte elettroniche, per valutare la sicurezza e la stabilità del sistema e per altri scopi amministrativi. Come regola, questi dati non ci consentono di trarre conclusioni sull'identità del visitatore. Tuttavia, nell'ambito dell'accesso all'Area Clienti Digitale, essi possono essere associati ad altre categorie di dati e quindi, se del caso, all'utente stesso.

### 3.2.5 Marketing, email informative e registrazione eventi

Potremmo utilizzare il vostro nome e indirizzo postale o e-mail per fornirvi i nostri servizi e inviarvi e-mail informative, informazioni/inviti a eventi, pubblicazioni e simili.

Attualmente:

L'invio di e-mail può avvenire tramite una delle seguenti opzioni:

- Il nostro partner CRM esterno, GS Informatique, con sede in Svizzera
- nostro partner esterno per la gestione dei contatti con i clienti, ZenDesk, con sede negli Stati Uniti

Va notato che queste due soluzioni si basano sulle risorse tecniche di Mailjet, che ha sede a Parigi.

- Per alcune campagne di marketing, utilizziamo la piattaforma MailChimp, che ha sede negli Stati Uniti

L'invio di SMS può avvenire con una delle seguenti soluzioni:

- Il nostro partner CRM esterno, GS Informatique, con sede in Svizzera
- La società SMS UP, con sede in Svizzera

Tutte queste soluzioni prevedono la possibilità di annullare l'iscrizione, che viene offerta con ogni comunicazione.

Potete iscrivervi ai nostri eventi fornendo i vostri dati di contatto nel nostro modulo di registrazione. Al momento della registrazione, i dati da voi forniti (cognome, nome, email, ecc.) ci verranno trasmessi e salvati. Registrandovi, acconsentite al trattamento di tali dati solo per questa finalità (eventi).

Nella misura in cui facciamo riferimento a siti web di terzi per informazioni su prodotti, eventi, ecc. e l'utente visita tali siti web, valgono le relative dichiarazioni sulla protezione dei dati dei gestori dei rispettivi siti web.

Vi ricordiamo inoltre che i dati scambiati via Internet transitano spesso attraverso paesi terzi. Ciò significa che i vostri dati potrebbero finire all'estero anche se il mittente e il destinatario si trovano nello stesso paese.

### 3.2.6 Contatto e-mail

Vi offriamo la possibilità di contattarci tramite uno degli indirizzi di posta elettronica pubblicati sul nostro sito web. In questo caso, conserviamo i dati trasmessi.

Trattiamo i vostri dati personali, ad esempio quando ci contattate o vi contattiamo, quando utilizzate i nostri servizi come membro dei nostri club di fitness o quando visitate il nostro sito web. In tale contesto, trattiamo le informazioni che l'interessato fornisce liberamente di sua spontanea volontà quando ci contatta, ad esempio per posta, e-mail, modulo di contatto, attraverso i social media, per telefono o nelle nostre strutture.

Possiamo archiviare ed elaborare tali informazioni, ad esempio, in un sistema di Customer Relationship Management (CRM) o in strumenti simili.

#### **4. Comunicazione dei dati personali**

Potremmo comunicare i vostri dati personali a terzi nell'ambito delle nostre attività commerciali e per le finalità descritte nella presente informativa sulla protezione dei dati solo se siamo obbligati a farlo per legge, decisione giudiziaria o regolamento ufficiale, se il trasferimento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per l'esecuzione di contratti e attività commerciali o sulla base del vostro consenso.

In tali casi, tali terze parti hanno sede principalmente in Svizzera o in Europa, ma possono anche trovarsi negli Stati Uniti.

Le terze parti possono essere:

- Subfornitori come, ad esempio, fornitori di servizi per la valutazione dell'utilità del sito web (a fini di marketing), fornitori di servizi informatici (gestione dati, memorizzazione dati, supporto tecnico; invio di newsletter, ecc.), fornitori di servizi nel campo della selezione di personale, gestione di talenti, risorse umane o altri servizi.
- Partner commerciali esterni (ad es. soluzioni di pagamento, banche, società di recupero crediti)
- Autorità nazionali o straniere, servizi amministrativi, o tribunali.
- I nostri partner "personal trainer" (lavoratori autonomi secondo il diritto svizzero) in caso di una richiesta di contatto da parte dei membri
- La Caisse Juridique Suisse (con sede in Svizzera) per la raccolta delle fatture non pagate
- La società Wordline (con sede in Svizzera) per il pagamento on-line di abbonamenti o fatture

Si prega di notare che i dati personali scambiati via Internet transitano spesso attraverso paesi terzi. Ciò significa che i dati possono essere trasmessi all'estero anche se il mittente e il destinatario si trovano nello stesso paese.

#### **5. Sicurezza dei dati**

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a livello di sistema per proteggere i dati che trattiamo contro la perdita, la distruzione, l'alterazione e l'accesso non autorizzato da parte di terzi.

Le misure di sicurezza di natura tecnica comprendono, ad esempio, la cifratura, la pseudonimizzazione dei dati, il mantenimento di log, le restrizioni di accesso e la conservazione delle copie di riserva.

Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente adeguate agli sviluppi tecnologici. Tuttavia, una protezione assoluta non può essere garantita.

## **6.Cookies/Tracking e altre tecnologie**

### **6.1. Utilizzo dei cookie**

Il nostro sito web utilizza i cookies. L'uso dei cookies ha lo scopo di personalizzare l'utilizzo del nostro sito web. Utilizziamo i cosiddetti “cookies di sessione” per riconoscere se avete già visitato determinate pagine del nostro sito. Questi vengono automaticamente cancellati dopo la vostra uscita dal nostro sito.

Utilizziamo anche cookie statistici per ottimizzare le nostre offerte e, se necessario, per visualizzare informazioni personalizzate riguardo le vostre esigenze (marketing online). Questi cookie vengono automaticamente cancellati dopo un determinato periodo di tempo.

I dati personali raccolti sono pseudonimizzati mediante misure tecniche.

L'utente può abilitare o disattivare l'uso dei cookie quando apre il nostro sito web per la prima volta. Se i cookie sono disabilitati, alcune funzionalità del sito web potrebbero non essere disponibili.

La procedura per il controllo e la cancellazione dei cookie dipende dal browser utilizzato. Potete trovare informazioni al riguardo nelle impostazioni del vostro browser (solitamente sotto la parola chiave "Protezione dati").

### **6.2. Utilizzo di Google Analytics**

Sul nostro sito web utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) e Google Ireland Ltd (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlanda); entrambi insieme denominati “Google”, essendo Google Ireland Ltd il nostro subfornitore. Google Analytics utilizza cookie e tecnologie simili per raccogliere determinate informazioni sul comportamento dei singoli utenti sul o sul relativo sito web e sul dispositivo utilizzato a tale scopo (tablet, PC, smartphone, ecc.) al fine di analizzare l'utilizzo del sito web.

Le informazioni generate da questi cookie di performance sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) vengono trasmesse e memorizzate da Google sui server negli Stati Uniti. Abbiamo configurato i servizi in modo tale che gli indirizzi IP degli utenti dei siti web vengano accorciati da Google in Europa prima di essere trasmessi negli Stati Uniti in modo tale che non possano essere rintracciati. Google ci fornisce dei report e può essere considerata un nostro subfornitore a tal fine.

Tuttavia, Google tratta alcuni dati anche per i propri scopi. Google può, in determinate circostanze, trarre conclusioni sull'identità dei visitatori delle pagine web sulla base dei dati raccolti e quindi compilare profili personali e collegare i dati risultanti a qualsiasi account utente esistente di tali persone. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge o se terzi trattano i dati per conto di Google. Se acconsentite all'utilizzo di Google, acconsentite esplicitamente a tale trattamento, che include anche il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti e in altri stati.

## **7. Durata del trattamento dei dati personali**

Tratteremo i vostri dati personali solo nella misura in cui il trattamento è necessario per la finalità prevista e per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e di legge, compresi gli obblighi di conservazione di legge (solitamente 10 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale). Continueremo a trattare i vostri dati personali per il periodo necessario in cui avremo un interesse legittimo alla loro conservazione. Ciò può accadere, ad esempio, quando abbiamo bisogno di dati personali per far valere i nostri diritti o difenderci in giudizio, per finalità di archiviazione e per garantire la sicurezza informatica.

## **8. I vostri diritti**

Se decidete di fornire dati personali o se li fornite a noi nell'ambito del nostro rapporto commerciale, avete, in determinate circostanze e nella misura prevista dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, il diritto di accedervi, di rettificare o di richiedere la cancellazione dei vostri dati.

I vostri diritti non sono assoluti. Ci riserviamo il diritto di applicare eventuali restrizioni legali nella misura in cui si applichino al nostro caso. Vi informeremo di conseguenza.

## **9. Riserva di modifica**

NonStop Gym si riserva il diritto di modificare e integrare la presente informativa sulla protezione dei dati personali in qualsiasi momento. Modifiche e integrazioni verranno comunicate in maniera adeguata, ivi compreso attraverso la pubblicazione dell'informativa applicabile sul nostro sito web.